

**« PRENDRE LE TEMPS DE DISCUTER DU
TRAVAIL RÉUSSI »**

INSTITUT FRANCAIS D'APPRECIATIVE INQUIRY

Jean-Christophe Barralis

« Parler du travail, fait partie du travail »

Clot, 2010 ; Clot, & Gollac, 2014 ; Dejours, 2005 ; Davezies, 2012 ;
Detchessahar, & Grevin, 2009 ; Detchessahar 2011, 2013

EaDT®

Espaces appréciatifs de Discussion sur le Travail

Création **IFAI** et Pierre Péron (**Alternatives**)
EaDT est une marque déposée par IFAI

Les **Espaces** appréciatifs de **Discussion** sur le **Travail** sont des dispositifs mis en place au sein d'une équipe pour permettre aux professionnels de parler de leur travail réel réussi...

Toute histoire non racontée n'existe pas !

- ➔ Que se passe-t-il chez les personnes qui performent dans leur situation de travail ?
- ➔ Comment font-elles quand elles réussissent leur activité ?
- ➔ Quelles sont leurs forces ?
- ➔ Que souhaitent-elles améliorer ?
- ➔ Quelles sont les actions à mettre en œuvre ?



- Performance noble
- Qualité de vie **AU** travail
- Qualité **DU** travail
- Discuter du « bon » travail



- **Raconter une histoire de travail réussie**
- **Reconnaître le travail bien fait**
- **Comprendre les mécanismes efficaces**
- **Mise en visibilité du travail invisible**
- **Renforcer la coopération**
- **Redonner du sens**
- **Améliorer la qualité du travail**
- **Découvrir des leviers d'action pertinentes**

Des exemples concrets

« Dans le cadre d'une immersion au sein du pôle d'imagerie, j'ai rencontré la cadre de santé référente qualité. Cet entretien a porté sur la démarche qualité initiée au sein du pôle par un binôme médical/paramédical, soutenue activement par le chef de pôle, il en est le coordinateur médical. »

1. **Pouvez-vous me raconter un moment où les actions de démarche qualité mises en place vous ont semblé particulièrement constructif pour améliorer le fonctionnement du pôle ?**
2. **Qu'est-ce qui, selon vous, a permis à ce moment d'être si impactant, à la fois pour le service et pour les professionnels ?**
3. **Quel a été votre rôle dans cette situation, et comment cela vous a fait évoluer dans votre pratique ou votre positionnement ?**
4. **Quels fruits en retirez-vous sur le long terme et quels changements cette démarche pourrait apporter dans le fonctionnement du pôle ?**

- « Entretien avec une cadre supérieure de santé de pôle, dans un établissement public de santé mentale qui officie sur quatre structures éloignées géographiquement (à environ vingt minutes de voiture ou transports les unes des autres) et récemment regroupées, et a donc pu questionner la qualité de son encadrement d'équipes dispersées dans l'espace avec des missions différentes, voire des manières opposées d'envisager leur travail. »
1. **Racontez-moi une situation dans laquelle vous avez eu l'impression de mettre en place une réelle relation de confiance et de proximité avec vos équipes, alors même que vous n'étiez que très peu présent(e) auprès d'elles.**
 2. **De quelles qualités avez-vous dû faire preuve, de même que vos équipes, pour faire advenir cette situation de confiance et cette dynamique ?**
 3. **Quelle satisfaction en avez-vous tous retirée ? Quels ont été les bénéfices sur le fonctionnement du service ?**
 4. **Pourriez-vous soulever quelques conditions de réussite pour que ce type de relation advienne dans d'autres structures ou perdure ?**

- Faire dialoguer celles et ceux qui reçoivent le travail réussi. Une intervention menée avec l'IFEP





Une prise en charge réussie...est un partage d'informations entre professionnels eux-mêmes, entre professionnels et patients, ainsi qu'avec leurs entourages, pour que tous vivent avec sérénité les étapes du parcours de soin.

1. Racontez-moi une situation dans laquelle l'information transmise par l'équipe soignante a significativement contribué à vous rendre plus serein.
2. Quelles attitudes avez-vous pu percevoir chez le professionnel qui vous a informé ? Qu'a t il mis en oeuvre ?
3. Quel sentiment profond avez-vous ressenti à ce moment-là ?
4. Quels sont les trois suggestions concernant la transmission d'information (contenu, quel interlocuteur, façon de faire...) que vous pourriez donner à l'équipe soignante pour rassurer les futurs patients ?

PAROLES DE RESIDENTS

Projet mené avec
la Démarche Appréciative



EHPAD SAINT AILE



EHPAD LE MARAIS



EHPAD CRECY

Une expérience inédite...

**Des conversations
stimulantes
autour
du Parcours Résident,
du Don, de l'Imprévu,
et du Respect...**



- Le parcours du résident c'est assurer une continuité de vie par un projet qui relie la vie d'avant avec ses repères, ses relations, et l'acceptation de sa nouvelle situation et son intégration dans l'EHPAD LE MARAIS.
1. **Pouvez-vous nous raconter une anecdote particulièrement enrichissante qui a marqué positivement votre parcours d'intégration dans l'EHPAD ?**
 2. **Dans cette situation quelles ressources ont été mises en œuvre pour parvenir à cette réussite (ex : soutiens humain et matériel, relationnel, expérience vécue, qualités personnelles...) ?**
 3. **Quelles furent vos principales satisfactions ? Votre bien-être ?**
 4. **Quels sont vos 3 souhaits essentiels pour que cette réussite soit la plus vécue par d'autres ?**

- Ritualiser les EaDT
- Choisir les sujets
- Définir les sujets choisis
- Fabriquer le questionnement appréciatif
- Animer un EaDT

Une formation en 2 journées

- Jour 1 – Concevoir un EaDT
- Jour 2 – Animer un EaDT



IFAI

Institut Français d'Appreciative Inquiry

Jean-Christophe Barralis

0611333953

jc.barralis@ifai-appreciativeinquiry.com

<https://www.ifai-appreciativeinquiry.com/>