



FICHE DE POSTE de COORDONNATEUR GENERAL DES SOINS

Poste concerné

DIRECTEUR DES SOINS INFIRMIERS, REEDUCATION ET MEDICO TECHNIQUES, en charge de la QUALITE, GESTION DES RISQUES, RELATION AVEC LES USAGERS

Cotation de la part fonctions de la PFR

Cotation PF : 3 CN

Identification du poste

Position dans l'organigramme :

- **Liens hiérarchiques** : directeur/trice de l'établissement
- **Liens fonctionnels** : ensemble des directions fonctionnelles et leur encadrement, chefs de pôles, cadres supérieurs et cadres paramédicaux
- **Membre du directoire**
- **Encadrement** : cadres supérieurs paramédicaux de pôles, service qualité, gestion des risques

Missions et activités du poste

Missions générales, permanentes et spécifiques en lien avec la coordination des soins infirmiers, de rééducation et médico techniques

- Le directeur/trice des soins définit et pilote la mise en œuvre de la politique des soins dans le cadre de la stratégie de l'établissement (management stratégique, gestion et aide à la décision).
- Il ou elle définit le projet de soins de l'établissement en lien avec le projet médical, et en cohérence avec les orientations retenues dans le cadre du GHT de la Guadeloupe.
- Il ou elle organise le fonctionnement et le management global des services de soins placés sous sa responsabilité
- Il ou elle garantit la réalisation des objectifs qualitatifs, quantitatifs et organisationnels.
- Il ou elle s'assure du respect des réglementations et des bonnes pratiques professionnelles
- Il ou elle évalue l'organisation des soins et conduit des actions d'amélioration.
- Il ou elle préside et anime les travaux de la Commission des Soins Infirmiers, Rééducation et Médico Techniques
- Il ou elle préside et anime la cellule d'Identito vigilance

Le Directeur/trice des Soins, en collaboration avec la Direction des Ressources Humaines :

- Propose la répartition des ressources en soins entre les différents services ;
- Propose l'affectation des personnels paramédicaux
- Gère l'absentéisme (plan de prévention, gestion des remplacements),
- Participe à l'animation de la politique de qualité de vie au travail et de prévention des risques psycho-sociaux

Missions générales, permanentes et spécifiques en lien avec la qualité, gestion des risques et relation des usagers:

Le Directeur/trice en charge de la qualité, de la gestion des risques, de la relation avec les usagers définit, pilote et évalue la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques dans le cadre de la stratégie de l'établissement. Il ou elle définit, pilote et évalue la politique relative aux droits des usagers en coordination avec les représentants

des usagers.

Pour ce faire, il ou elle a comme champs d'activités :

- Définition, mise en œuvre et suivi, en lien avec le président de la CME et le directeur général, de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, et des conditions d'accueil et de prise en charge des usagers,
- Impulsion et pilotage d'une démarche d'évaluation interne et externe et/ou de certification
- Démarche active de diffusion de la culture qualité et gestion des risques,
- Veille à la prévention, à la déclaration et au traitement des événements indésirables, et notamment les événements indésirables graves, et suivi des actions d'amélioration issues de l'analyse des causes
- Suivi et veille à la mise en œuvre du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)
- Assure le respect de la mise en œuvre des droits des usagers, des patients ou résidents,
- Conseils au chef d'établissement concernant son domaine de compétence, notamment en situation de crise
- Actualisation des plans de gestion de crise et coordination de la préparation et de la réponse de l'établissement aux situations sanitaires exceptionnelles ou aux crises, et mise en œuvre des plans en cas de crise.

Profil souhaité du candidat

Expérience professionnelle appréciée

Expériences similaires souhaitées

Compétences

Connaissances requises :

- Domaine des soins
- Stratégie et organisation
- Conduite de projet et conduite du changement
- Management
- Droit hospitalier
- Ethique et déontologie professionnelles
- Gestion des ressources humaines
- Sociologie des organisations

Savoir-faire :

- Définir, conduire et évaluer une stratégie, une politique relative à son domaine de compétences
- Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions dans un environnement donné
- Concevoir, piloter et évaluer un projet/un processus
- Traduire les orientations en plans d'actions et en assurer le suivi régulier
- Argumenter, négocier et convaincre dans une relation de confiance
- Evaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs

Savoir être :

- Sens de l'autorité et bienveillance
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à innover ou à accompagner l'innovation et le changement
- Gérer ses émotions et son stress
- Capacité d'adaptation et de discernement

- Aptitude à mobiliser les équipes
- Sens de la loyauté

Aptitudes :

- Management et travail en équipe
- Organisation
- Négociation
- Esprit d'initiative et force de propositions
- Capacité d'analyse
- Rigueur et esprit de synthèse
- Capacités rédactionnelles

Autres informations

Participation aux astreintes administratives
Prime de logement

Présentation générale et synthétique de l'établissement

Le Centre Hospitalier de la Basse-Terre (CHBT) est un acteur majeur de l'offre de soins pour tout le territoire de la Guadeloupe. C'est le deuxième établissement public de santé MCO de l'île avec 193 lits et 44 places (chiffres 2024). Il emploie 938 personnes dont 770 personnel non médical.

Il est l'établissement public de santé de recours en cas de difficultés du CHU de Guadeloupe, support du GHT. Il est composé de 2 pôles, 1 pôle chirurgicale et 1 pôle médical.

On y retrouve les activités principales d'un établissement MCO : urgences, consultations externes, chirurgie, médecine, plateau technique, maternité de niveau 3, réanimation adultes et néonatalogie...

Il est positionné dans le Programme Régional de Santé pour le développement de son activité cardiologique, notamment en ce qui concerne la rythmologie avec une activité de soins de suite de réadaptation cardiaque ; mais aussi les hospitalisations de jour avec un parcours diabétologie, bariatrique et dans la prise en charge oncologique...

Le CHBT a été certifié « qualité des soins confirmée » en février 2024 et poursuit la dynamique d'acculturation à la culture qualité/gestion des risques. Il est en constante évaluation de ses pratiques professionnelles afin d'améliorer les prises en soins des usagers.

Les projets en cours sont la construction d'un nouveau bloc opératoire ainsi que le service de stérilisation et l'unité de chirurgie ambulatoire et la réhabilitation de l'ancien bloc opératoire en salles techniques ; le confortement parasismique, la mise aux normes de bâtiments ; la sécurisation du service d'accueil des urgences et les accès du CHBT.

Adresse de l'Etablissement :

Centre Hospitalier de la Basse-Terre
Avenue Gaston Feuillard
97109 BASSE TERRE CEDEX

Personne à contacter :

Madame Virginie GOMEZ, Directrice
Tel : 05 90 41 78 02
Mail : secretariatdg@ch-labasseterre.fr

